**Bedrijfskunde**

Leerjaar 2 – periode 7

Adam Oubelkas – IO2B4

*Hoofdstuk 3*

*Opdracht Softwaresystemen*

Doe verder onderzoek naar de verschillende soorten softwaresystemen. Beantwoord daarbij per afkorting de volgende vragen:

* *Waar staat de afkorting voor?*
* *Welke afdelingen hebben deze software nodig?*
* *Welke bedrijfsprocessen ondersteunen ze? Noem er minimaal 1 per softwaresysteem*
* *Noem een naam en leverancier van een softwaresysteem*

De volgende softwaresystemen moet je onderzoeken:

CRM, HRM, MRP, SRM, CAD, WMS, ERP, en POS.

Customer Relationship Management, oftewel CRM, is een softwaresysteem waarbij klantgegevens worden geanalyseerd met als uitgangspunt relaties met klanten te verbeteren. Dit wordt gebruikt bij de verkoopafdeling, marketing en helpdesk. De Albert Heijn, Apple en Philips zijn bedrijven die dit gebruiken.

Afdeling: verkoop.

Humanresourcemanagement, oftewel HRM, is een veelgebruikte term om bepaalde zaken te omschrijven zoals personeelsbeleid, ‘personeelszaken’, P&O of ‘strategisch personeelsmanagement’. Dit wordt voornamelijk gebruikt bij HR.

Afdeling: HR

Material Requirements Planning, afgekort als MRP, is een systeem waarmee de manufacturing resources gepland worden, resources als materiaal, mensen en machines.

Afdeling: inkoop

SRM staat voor Supplier Relationship Management. Het is een softwaresysteem om het inkoopproces verder te stroomlijnen en beter te beheersen.

Afdeling: inkoop

Computer-aided design (CAD) software is een computerprogramma waarin onder andere constructies en apparaten worden ontworpen.

Afdeling: R&D

Warehouse Management System, WMS, is een geautomatiseerd systeem dat met behulp van moderne technieken vaak in de vorm van streepjescodes, bewegingen in de voorraad registreert.

Afdeling: productie, boekhouding, voorraad, intern onderhoud

Enterprise Resource Planning, oftewel ERP, is een software voor het registreren van bedrijfsgegevens. Het heeft tot doel om de productiviteit van organisaties te maximaliseren, kosten te beheersen en optimaal te voldoen aan klantwensen.

Alle belangrijke afdelingen: van inkoop tot en met verkoop.

POS, afgeleid van Point of Sale, is een systeem waar tijden en plekken van Retailtransacties wordt bijgehouden.

Afdeling: klanten